

Quảng Bình, ngày tháng 12 năm 2018

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Tin học ứng dụng trong kinh doanh du lịch (Applied informatics in travel trade)

- Mã số học phần: KTTINUD.022

- Số tín chỉ: 03

Số giờ tín chỉ: 45 (trong đó: lý thuyết: 30, thực hành: 15, bài tập: 0, thảo luận: 0)

- Ngành học: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

- Loại học phần: Bắt buộc

- Bộ môn phụ trách: Quản trị kinh doanh và du lịch

Giảng viên phụ trách chính: Nguyễn Văn Chung

Danh sách giảng viên cùng giảng dạy: Hoàng Thị Dung

2. Điều kiện tiên quyết: Sinh viên học xong các học phần: Tin học cơ bản, Kinh tế vi mô, Kinh tế vĩ mô

3. Mục tiêu của học phần:

+ Về kiến thức

Cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về phương pháp nhập số liệu, xử lý, mô tả số liệu và tính toán các số liệu trên máy tính nhằm phân tích vấn đề để đề xuất kế hoạch, chiến lược, quyết định kinh doanh cho doanh nghiệp kinh doanh du lịch. Ngoài ra, học phần còn giúp cho sinh viên sử dụng và khai thác thành thạo các hàm phân tích kinh tế, các lệnh ứng dụng và giải mô hình toán trên máy tính.

+ Về kỹ năng

Sau khi học xong học phần này sinh viên có khả năng giao tiếp và chia sẻ thông tin hiệu quả bằng văn bản.

+ Về thái độ

Sinh viên tuân thủ các yêu cầu của giảng viên, hợp tác và hưởng ứng cùng nhau chiếm lĩnh kiến thức.

4. Chuẩn đầu ra học phần:

Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra
	Về kiến thức

CĐR1	Có kiến thức thức cơ bản và xử lý số liệu thuộc lĩnh vực xã hội & nhân văn vận dụng trong ngành Du lịch
CĐR2	Có kiến thức về các công cụ tìm kiếm điểm đến trong du lịch;
CĐR3	Có kiến về phân tích thống kê trong du lịch
	Về kỹ năng
CĐR4	Sử dụng được cơ sở dữ liệu trong các hệ thống thông tin du lịch và kinh tế
CĐR5	Sử dụng được các hệ thống quản lý khách sạn
CĐR6	Sử dụng được công cụ search engine trong du lịch
CĐR7	Sử dụng được ngôn ngữ R trong phân tích thống kê du lịch
	Về thái độ (mức độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm)
CĐR8	Có năng lực dẫn dắt về chuyên môn, nghiệp vụ đã được đào tạo
CĐR9	Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ;

5. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần giới thiệu chương trình EXCEL ứng dụng trong chuyên ngành du lịch, tổng hợp và xử lý các số liệu điều tra trong ngành du lịch lữ hành, các loại phân tích số liệu trong kinh doanh du lịch, giải bài toán quy hoạch tuyến tính.

6. Nội dung chi tiết học phần:

CHƯƠNG 1 SỬ DỤNG CƠ SỞ DỮ LIỆU TRONG CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ (4 LT, 5 TH)

- 1.1 Khái niệm cơ sở dữ liệu
- 1.2 Tạo lập một cơ sở dữ liệu trong Excel
- 1.3 Sắp xếp các dòng trong bảng biểu
- 1.4 Đặt lọc dữ liệu và nhập thêm các dòng cho bảng biểu
- 1.5 Tạo dòng tổng con trong bảng biểu
- 1.6 Một số hàm trong cơ sở dữ liệu
- 1.7 Tạo lập báo cáo từ cơ sở dữ liệu

CHƯƠNG 2. HỆ THỐNG KẾT NỐI DỊCH VỤ TOÀN CẦU GDS VÀ CÁC HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN (4 LT, 5 TH)

- 2.1 GDS trong ngành khách sạn
- 2.2 Cách GDS hoạt động trong du lịch và Các hệ thống GDS chính
- 2.3 Cách truy cập các GDS hàng đầu bằng phần mềm GDS
- 2.4 Lợi ích của việc kết nối khách sạn của bạn với GDS
- 2.5 Sử dụng GDS để nắm bắt các đặt phòng du lịch bằng tàu biển tại khách sạn cụ thể
- 2.6 Các hệ thống quản lý khách sạn trực tuyến

CHƯƠNG 3 CÔNG CỤ META SEARCH ENGIN TRONG DU LỊCH (4 LT, 5 TH)

- 3.1 Trivago
- 3.2 Kayak
- 3.3 Skyscanner
- 3.4 TripAdvisor

3.5 Google (with Google Hotel Finder)

CHƯƠNG 4 ĐẠI LÝ DU LỊCH TRỰC TUYẾN (4 LT, 5TH)

4.1 Giới thiệu Đại lý du lịch trực tuyến (OTA)

4.2 Expedia

4.3 Priceline

4.4 Orbitz

4.5 Travelocity

4.6 Yahoo! Travel

CHƯƠNG 5 PHÂN TÍCH THỐNG KÊ TRONG DU LỊCH SỬ DỤNG NGÔN NGỮ R (4 LT, 5 TH)

1.1 Nhập dữ liệu

1.2 Biên tập dữ liệu

1.3 Lập trình và viết hàm bằng ngôn ngữ R

7. Hình thức giảng dạy và phân bổ thời gian:

Bài	Tên bài	Số tiết tín chỉ					
		Tổng	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành	Khác (*)
1	SỬ DỤNG CƠ SỞ DỮ LIỆU TRONG CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ	9	4	0	0	5	
2	HỆ THỐNG KẾT NỐI DỊCH VỤ TOÀN CẦU GDS VÀ CÁC HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN	9	4	0	0	5	
3	CÔNG CỤ META SEARCH ENGIN TRONG DU LỊCH	9	4	0	0	5	
4	ĐẠI LÝ DU LỊCH TRỰC TUYẾN	9	4	0	0	5	
5	PHÂN TÍCH THỐNG KÊ TRONG DU LỊCH SỬ DỤNG NGÔN NGỮ R	9	4	0	0	5	

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN (dự kiến)

.....

.....

.....

.....

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và Nội dung (các chương) của học phần

Bài	CDR1	CDR2	CDR3	CDR4	CDR5	CDR6	CDR7	CDR8	CDR9
1	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10	x	x	x	x	x	x	x	x	x

8. Phương pháp giảng dạy

- Thuyết trình
- Giải quyết vấn đề
- Đàm thoại gợi mở
- Làm mẫu
- Phỏng vấn, phát huy tính tích cực và sáng tạo
- Phương pháp bài tập về nhà và thực hành trên lớp

9. Nhiệm vụ của sinh viên

- Về kiến thức:

Sinh viên tham dự đầy đủ các buổi lên lớp theo quy chế, sinh viên tiếp thu bài giảng tại giảng đường, nắm được những kiến thức cơ bản của nội dung chương trình, giảng viên hướng dẫn làm bài tập mẫu ở lớp. Tham dự đầy đủ các buổi thực hành tại phòng máy tính.

Điều kiện dự thi: Sinh viên tham dự 60% số tiết lên lớp.

- Về các điều kiện khác:

Trên cơ sở bài giảng của giảng viên, sinh viên phải đọc và nghiên cứu các tài liệu tham khảo để làm các bài tập, thực hành theo yêu cầu của giảng viên. Để tiếp thu kiến thức một tín chỉ sinh viên phải dành thời gian ít nhất 30 giờ chuẩn bị cá nhân.

10. Tài liệu phục vụ cho học phần

10.1. Tài liệu bắt buộc

[1] Nguyễn Văn Chung (2019), Bài giảng Tin học ứng dụng trong kinh doanh du lịch, Trường Đại học Quảng Bình (Lưu hành nội bộ).

10.2. Tài liệu tham khảo

Thuyết trình	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bài tập nhóm	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Viết	x	x	x	x	x	x	x	x	x

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN

PGS.TS. Hoàng Dương Hùng TS. Nguyễn Văn Chung TS. Nguyễn Văn Chung

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin chung về học phần:

-Tên học phần: Tổ chức sự kiện

(Event management)

- Mã số học phần:

- Số tín chỉ: 02

Số giờ tín chỉ: 30 (trong đó: lý thuyết: 20, thực hành:10, bài tập: 0, thảo luận: 0)

- Ngành học: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

- Loại học phần: Bắt buộc

- Bộ môn phụ trách: Quản trị kinh doanh và du lịch

Giảng viên phụ trách chính: Lê Khắc Hoài Thanh

Danh sách giảng viên cùng giảng dạy:

2. Điều kiện tiên quyết: Đã hoàn thành các học phần cơ sở.

3. Mục tiêu của học phần:

+ Về kiến thức

Trang bị cho sinh viên các kiến thức ngoại ngữ cơ bản về sự kiện, vai trò của sự kiện, các loại hình sự kiện; Biết được quy trình tổ chức sự kiện, các chất liệu và hiệu ứng thường sử dụng trong sự kiện; Cách ứng dụng các công cụ truyền thông để quảng bá cho sự kiện.

+ Về kỹ năng

Xác định được mục tiêu của sự kiện; Lập được nội dung và kế hoạch thực hiện chương trình, kịch bản chi tiết,...; Biết cách phân công nhân sự hợp lý, kỹ năng làm việc nhóm, triển khai ý tưởng; Soạn thảo công văn xin phép tổ chức chương trình và kỹ năng xây dựng mối quan hệ với chính quyền địa phương.

+ Về thái độ

Hiểu được sự kiện đòi hỏi phải đam mê, sáng tạo, uy tín, trách nhiệm, có tinh thần đội, nhóm, kiến thức xã hội rộng...; Nghiêm túc, chuyên nghiệp và hiểu được giá trị của nghề sự kiện.

4. Chuẩn đầu ra học phần:

Mã CĐR	Nội dung chuẩn đầu ra
	Về kiến thức
CĐR6	Hiểu biết các sản phẩm du lịch;
	Về kỹ năng

CĐR10	Có khả năng Phát triển các sản phẩm du lịch và thực hiện nghiệp vụ chăm sóc khách hàng
CĐR11	Có khả năng giám sát và giải quyết các vấn đề phát sinh trong tour và tham gia hoạt động phát triển thương hiệu, xúc tiến du lịch và quan hệ công chúng;
CĐR12	Vận dụng được những kiến thức liên ngành về kinh tế, chính trị, xã hội, văn hóa, địa lí, ... trong kinh doanh du lịch và góp phần tích cực vào việc phát triển dịch vụ du lịch một cách bền vững và lâu dài và ứng dụng công nghệ thông tin để quản trị, tổ chức và xúc tiến du lịch.
CĐR13	Kỹ năng làm việc nhóm trong các lĩnh vực khác nhau của lĩnh vực dịch vụ du lịch và lữ hành;
CĐR14	Kỹ năng quản lý thời gian, lịch trình chuyến đi và quản lý nhân lực trong kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành;
CĐR15	Kỹ năng giao tiếp với khách hàng, đối tác, nhà cung cấp trong lĩnh vực du lịch và lữ hành;
	VỀ THÁI ĐỘ (MỨC ĐỘ TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM)
CĐR19	Có năng lực dẫn dắt về chuyên môn, nghiệp vụ đã được đào tạo
CĐR20	Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau; tự học tập, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ;

5. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần giới thiệu tổng quan về tổ chức sự kiện, một số văn bản sử dụng trong tổ chức sự kiện, một số kỹ năng trong tổ chức sự kiện, tổ chức một số sự kiện cụ thể (tiệc, hội nghị - hội thảo, tổ chức giới thiệu – quảng bá sản phẩm, ...); Tổ chức một sự kiện du lịch.

6. Nội dung chi tiết học phần:

CHƯƠNG I BẢN CHẤT CỦA HOẠT ĐỘNG TỔ CHỨC SỰ KIỆN (04 LT)

- 1.1 Khái niệm
- 1.2 Mục tiêu
- 1.3 Các yếu tố cấu thành
- 1.4 Phân loại
- 1.5 Các nguyên tắc tổ chức sự kiện

CHƯƠNG II XÂY DỰNG NỘI DUNG SỰ KIỆN (04 LT)

- 2.1. Ý tưởng
- 2.2. Mục đích
- 2.3. Đối tượng
- 2.4. Mục tiêu
- 2.5. Ngân sách
- 2.6. Yêu cầu về nhân sự

CHƯƠNG III LẬP KẾ HOẠCH TỔ CHỨC SỰ KIỆN (08 LT, 2TH)

- 3.1. Xây dựng hành trình tổ chức
- 3.2. Thiết lập sơ bộ về thời gian, thời lượng của sự kiện
- 3.3. Địa điểm tổ chức sự kiện
- 3.4. Khách mời
- 3.5 Giấy mời
- 3.6 Kế hoạch đưa đón khách
- 3.7 Các giấy phép có liên quan
- 3.8 Marketing sự kiện
- 3.9 Bài tập: Xây dựng nội dung một sự kiện cụ thể

CHƯƠNG IV TRIỂN KHAI SỰ KIỆN (04 L, 2TH)

- 4.1. Thời tiết và những việc có liên quan
- 4.2. Chuẩn bị đón tiếp
- 4.3. Các yêu cầu về cơ sở vật chất, tài liệu
- 4.4. Các yêu cầu khác

CHƯƠNG 5 TỔ CHỨC ĂN UỐNG, QUÀ TẶNG TRONG SỰ KIỆN (03 LT, 01TH)

- 5.1. Phục vụ ăn uống trong tổ chức sự kiện
- 5.2. Các thể loại tiệc trong tổ chức sự kiện
- 5.3. Quà tặng

CHƯƠNG 6 TỔNG KẾT, ĐÁNH GIÁ (02 LT)

- 6.1 Các bước tổ chức họp báo
- 6.2. Đánh giá sau sự kiện

7. Hình thức giảng dạy và phân bổ thời gian:

Chương	Tên chương	Số tiết tín chỉ					
		Tổng	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành	Khác (*)
1	Bản chất của hoạt động tổ chức sự kiện	4	4	0	0	0	
2	Xây dựng nội dung sự kiện	4	4	0	0	0	
3	Lập kế hoạch tổ chức sự kiện	8	8	0	0	2	
4	Triển khai sự kiện	4	4	0	0	2	
5	Tổ chức ăn uống, quà tặng trong sự kiện	3	3	0	0	1	
6	Tổng kết, đánh giá	2	2	0	0	0	

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN (dự kiến)

.....

.....

.....

.....

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và Nội dung (các chương) của học phần

Chương	CDR6	CDR10	CDR11	CDR12	CDR13	CDR14	CDR15	CDR18	CDR19	CDR20
1	x									
2	x									
3		x	x	x	x	x	x	x	x	x
4		x	x	x	x	x	x	x	x	x
5		x	x	x	x	x	x	x	x	x
6		x	x	x	x	x	x	x	x	x

8. Phương pháp giảng dạy

- Thuyết trình
- Giải quyết vấn đề
- Đàm thoại gợi mở
- Làm mẫu
- Phỏng vấn, phát huy tính tích cực và sáng tạo
- Phương pháp bài tập về nhà và thực hành trên lớp

9. Nhiệm vụ của sinh viên

- Về kiến thức:

Sinh viên tham dự đầy đủ các buổi lên lớp theo quy chế, sinh viên tiếp thu bài giảng tại giảng đường, nắm được những kiến thức cơ bản của nội dung chương trình, giảng viên hướng dẫn làm bài tập mẫu ở lớp. Tham dự đầy đủ các buổi thực hành tại phòng máy tính.

Điều kiện dự thi: Sinh viên tham dự 60% số tiết lên lớp.

- Về các điều kiện khác:

Trên cơ sở bài giảng của giảng viên, sinh viên phải đọc và nghiên cứu các tài liệu tham khảo để làm các bài tập, thực hành theo yêu cầu của giảng viên. Để tiếp thu kiến thức một tín chỉ sinh viên phải dành thời gian ít nhất 30 giờ chuẩn bị cá nhân.

10. Tài liệu phục vụ cho học phần

10.1. Tài liệu bắt buộc

[1]. Lưu Văn Nghiệm (2012), *Tổ chức sự kiện*, NXB Kinh Tế Quốc Dân.

10.2. Tài liệu tham khảo

[2]. Nguyễn Thị Mỹ Thanh - Sử Ngọc Diệp, *Giáo trình quản trị tổ chức sự kiện và lễ hội*, NXB Lao Động Xã Hội.

[3]. Hoàng Xuân Phương, Nguyễn Thị Ngọc Châu (2012), *Phong cách PR chuyên*

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN

PGS.TS. Hoàng Dương Hùng TS. Nguyễn Văn Chung ThS. Lê Khắc Hoài Thanh