

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

### 1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Quản trị du lịch (Tourism and hospitality management)
- Mã số học phần: KTQTDL.217
- Số tín chỉ: 03
- Số giờ tín chỉ: 45 (trong đó: lý thuyết 36, bài tập 09)
- Ngành học: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
- Loại học phần: bắt buộc
- Bộ môn phụ trách: Quản trị kinh doanh và du lịch

Giảng viên phụ trách chính: Nguyễn Văn Chung

Danh sách giảng viên cùng giảng dạy: Trần Tự Lực, Dương Hải Long, Phan Nữ Ý Anh, Nguyễn Thị Thu Ngọc

**2. Điều kiện tiên quyết:** Sinh viên đã hoàn thành học phần: Nhập môn khoa học du lịch.

### 3. Mục tiêu của học phần:

+ Về kiến thức: Trang bị các kiến thức cơ bản về du lịch, các kiến thức nghiệp vụ cần thiết của từng chuyên ngành cũng như các kiến thức chung cần thiết đáp ứng được yêu cầu về tiêu chuẩn kỹ năng nghề trong nước và quốc tế. Trang bị cho sinh viên những kiến thức về quản trị kinh doanh, quản trị doanh nghiệp, đặc biệt là những kiến thức chuyên sâu về ngành quản trị dịch vụ du lịch.

+ Về kỹ năng: Trang bị cho sinh viên những kỹ năng mềm cần thiết như kỹ năng diễn giải thuyết trình, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng giải quyết tình huống...

+ Về thái độ: Phát triển thái độ trung thực, cẩn thận trong học tập trên lớp, bài tập ở nhà, thảo luận nhóm; tinh thần cầu thị trong việc lĩnh hội kiến thức cơ sở khoa học chuyên ngành.

### 4. Chuẩn đầu ra học phần:

Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra
	Về kiến thức
CDR1	Có kiến thức về các vấn đề cơ bản trong du lịch

CĐR2	Có kiến thức về quản lý điểm đến và các công cụ quản lý điểm đến
<b>Về kỹ năng</b>	
CĐR3	Phân tích được hành vi của người tiêu dùng trong du lịch
CĐR4	Có khả năng sử dụng các công cụ quản lý trong du lịch hiệu quả
CĐR5	Có khả năng quản lý và phát triển các sản phẩm và các hoạt động trong du lịch
CĐR6	Phân tích được xu hướng và tương lai của du lịch
<b>Về thái độ (mức độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm)</b>	
CĐR7	Ý thức được sự cần thiết phải thường xuyên học tập nâng cao trình độ
CĐR8	Hiểu biết về các giá trị đạo đức và nghề nghiệp trong bối cảnh kinh tế, môi trường, xã hội của đất nước và toàn cầu.

## 5. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần Quản trị du lịch giới thiệu các kiến thức cơ bản về du lịch, các kiến thức nghiệp vụ cần thiết của từng chuyên ngành cũng như các kiến thức chung cần thiết đáp ứng được yêu cầu về tiêu chuẩn kỹ năng nghề trong nước và quốc tế. Trang bị cho sinh viên những kiến thức về quản trị kinh doanh, quản trị doanh nghiệp, đặc biệt là những kiến thức chuyên sâu về ngành quản trị dịch vụ du lịch.

## 6. Nội dung chi tiết học phần

### Chương 1. Những vấn đề cơ bản trong du lịch

- 1.1. Giới thiệu về Du lịch
- 1.2. Các loại hình du lịch
- 1.3. Các thuật ngữ trong du lịch
- 1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến du lịch
- 1.5. Nhu cầu du lịch và các yếu tố thúc đẩy khách du lịch
- 1.6. Kim tự tháp động lực của Maslow
- 1.7. Hành vi của người tiêu dùng trong du lịch

Bài tập. Tìm hiểu về tính đặc thù của các loại hình và sản phẩm du lịch

### Chương 2. Giới thiệu điểm đến du lịch

- 2.1. Nhận thức về Điểm đến

2.2. Quản lý điểm đến

2.3. Công cụ quản lý điểm đến

Bài tập. Tìm hiểu các hoạt động quản lý điểm của doanh nghiệp du lịch

### **Chương 3. Quản lý du lịch**

3.1. Quản lý chức năng du lịch

3.2. Các bộ phận của một doanh nghiệp du lịch

3.3. Du lịch - Phân khúc thị trường

3.4. Du lịch - Sản phẩm và Dịch vụ

3.5. Phát triển sản phẩm du lịch

3.6. Các giai đoạn phát triển sản phẩm du lịch

Bài tập. Tìm hiểu về du lịch – sản phẩm và dịch vụ

### **Chương 4. Tác động – Xu hướng và tương lai của du lịch**

4.1. Tác động của du lịch

4.2. Du lịch - Xu hướng và Tương lai

Bài tập: Phân tích xu hướng và tương lai của du lịch

### **7. Hình thức giảng dạy và phân bổ thời gian:**

Chương	Tên chương	Số tiết/tính chỉ					
		Tổng	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành	Khác (*)
1	Những vấn đề cơ bản trong du lịch	10	08	02	0	0	
2	Giới thiệu điểm đến du lịch	10	08	02	0	0	
3	Quản lý du lịch	13	10	03	0	0	
4	Tác động – Xu hướng và tương lai của du lịch	12	10	02	0	0	

(\*) Các hình thức tổ chức học tập khác như ngoại khóa, ...

### **CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN (dự kiến)**

.....

.....

.....

.....

**Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và Nội dung (các chương) của học phần**

Chương	CDR1	CDR2	CDR3	CDR4	CDR5	CDR6	CDR7	CDR8
1	x	x						
2			x		x			
3		x	x	x				
4					x	x		
5	x	x	x				x	
6								x

## 8. Phương pháp giảng dạy

- Thuyết trình
- Giải quyết vấn đề
- Đàm thoại gợi mở
- Làm mẫu
- Phỏng vấn, phát huy tính tích cực và sáng tạo
- Phương pháp bài tập về nhà và thực hành trên lớp

## 9. Nhiệm vụ của sinh viên

- Về kiến thức:

Sinh viên tham dự đầy đủ các buổi lên lớp theo quy chế, sinh viên tiếp thu bài giảng tại giảng đường, nắm được những kiến thức cơ bản của nội dung chương trình, giảng viên hướng dẫn làm bài tập mẫu ở lớp. Tham dự đầy đủ các buổi thực hành tại phòng máy tính.

Điều kiện dự thi: Sinh viên tham dự 60% số tiết lên lớp.

- Về các điều kiện khác:

Trên cơ sở bài giảng của giảng viên, sinh viên phải đọc và nghiên cứu các tài liệu tham khảo để làm các bài tập, thực hành theo yêu cầu của giảng viên. Để tiếp thu kiến thức một tín chỉ sinh viên phải dành thời gian ít nhất 30 giờ chuẩn bị cá nhân.

## 10. Tài liệu phục vụ cho học phần

### 10.1. Tài liệu bắt buộc

[1]. Nguyễn Văn Chung (2020). *TLBG Quản trị du lịch*, Khoa Kinh tế - Du lịch, Trường Đại học Quảng Bình.

### 10.2. Tài liệu tham khảo

[2]. Nguyễn Văn Đính, Trần Thị Minh Hòa (2006). *Giáo trình kinh tế du lịch*, Nxb Lao Động Xã Hội.

[3]. Trần Thị Diệu an, Nguyễn Thị Oanh Kiều (2014). *Giáo trình Tổng quan du lịch*, Nxb Đà Nẵng.

[4]. Nguyễn Văn Mạnh, Phạm Hồng Chương (2009). *Giáo trình quản trị kinh doanh lý hành*, Nxb Đại học Kinh tế quốc dân.

[5]. Ngô Xuân Bình, Hoàng Văn Hải (2004), *Giáo trình kinh tế và quản trị doanh nghiệp học đại cương*, Nhà Xuất Bản Giáo Dục.

### 11. Thang điểm đánh giá

Sử dụng thang điểm 10 và thang điểm chữ theo Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành theo Thông tư hợp nhất số 17/VBHN-BGDĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng được mô tả ở bảng sau:

Nội dung	Chuyên cần, thái độ	Kiểm tra thường xuyên	Thi kết thúc học phần
Trọng số (%)	5 %	25 %	70 %

### 12. Phương pháp, hình thức kiểm tra - đánh giá kết quả học tập học phần

TT	Các chỉ tiêu đánh giá	Hình thức đánh giá	Trọng số
1	<i>Chuyên cần, thái độ</i> - Đến lớp nghe giảng - Tích cực xây dựng bài trên lớp - Chuẩn bị bài ở nhà tốt	- Điểm danh - Hỏi - đáp - Theo dõi	5%
2	<i>Kiểm tra thường xuyên</i> -Nội dung 1. Kiến thức cơ bản về du lịch -Nội dung 2. Hiểu biết về doanh nghiệp kinh doanh khách sạn	- Chấm bài viết hoặc tiểu luận	25%
4	<i>Thi kết thúc học phần</i>	Viết	70%

#### Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và Hình thức đánh giá

Hình thức đánh giá	CDR1	CDR2	CDR3	CDR54	CDR5	CDR6	CDR7	CDR8
Theo dõi, hỏi - đáp	x	x	x			x		

Viết	x	x	x	x			x	x
Tiểu luận			x	x	x		x	

*Quảng Bình, ngày tháng 3 năm 2019*

**HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG BỘ MÔN**

**GIẢNG VIÊN**

**PGS.TS. Hoàng Dương Hùng**

**TS. Nguyễn Văn Chung**

**ThS. Nguyễn Văn Chung**