

XÂY DỰNG WEBSITE BÁN MÁY TÍNH CHO CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ - TIN HỌC THC

GVHD: ThS. Lê Minh Thắng

*SVTH: Dương Thị Thúy Lan
Nguyễn Văn Nam*

Từ Thị Thắm

Đại học Tin, Khóa 50

Tóm tắt: Sự phát triển của hệ thống website đã mang lại cơ hội mới cho các công ty mở rộng thị trường bán hàng, giảm chi phí giao dịch, cải thiện hệ thống phân phối, tăng doanh số, chăm sóc khách hàng tốt hơn... Vậy làm thế nào để nắm bắt được các cơ hội, vượt qua những thách thức trong quá trình nền kinh tế Việt Nam ngày càng hội nhập cả về chiều sâu và chiều rộng với nền kinh tế thế giới. Nâng cao năng lực cạnh tranh cho các công ty Việt Nam trong thời kỳ hội nhập là một vấn đề sống còn. Làm thế nào để các công ty tìm được chỗ đứng trên thị trường để có thể tồn tại và phát triển trong thời kỳ cạnh tranh gay gắt với các công ty lớn trong nước. Đề tài “Xây dựng Website bán hàng máy tính cho Công ty TNHH Điện tử - Tin học THC thực hiện cung cấp dịch vụ bán hàng đáp ứng được nhu cầu của khách hàng và doanh nghiệp trong thời đại hiện nay.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, sản phẩm máy tính và các linh kiện máy tính rất đa dạng, phong phú về chủng loại và số lượng. Vì vậy, để lựa chọn được cho mình một sản phẩm phù hợp với nhu cầu và sở thích là một việc vô cùng khó khăn và mất nhiều công sức.

Trong thời kỳ nền kinh tế phát triển, công ty cần phải nâng cao năng lực kinh doanh, bán hàng có hiệu quả và tính cạnh tranh cao. Để đáp ứng yêu cầu đặt ra, đó là lý do cần thiết phải xây dựng website bán hàng máy tính cho Công ty TNHH Điện tử - Tin học THC với mục đích:

- Xây dựng một website mua bán hàng qua mạng có đầy đủ các chức năng.
- Phục vụ nhu cầu khách hàng tốt nhất và có hiệu quả.
- Hỗ trợ cho nhân viên và quản trị quản lý dễ dàng.
- Tin học hóa việc quản lý kinh doanh các sản phẩm máy tính.
- Tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp trong quá trình phân phối sản phẩm.

2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT

Để xây dựng được website mua bán hàng qua mạng có đầy đủ các chức năng, về lý thuyết cần nắm được các kiến thức:

- Cơ bản về internet, intranet.

- Ngôn ngữ HTML, ngôn ngữ lập trình PHP
- Cơ sở dữ liệu MySQL
- Cách kết nối cơ sở dữ liệu MySQL với PHP, nhúng JavaScript vào PHP.
- Ngôn ngữ đặc tả hệ thống UML.

3. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

* Mô tả bài toán:

- Website cho phép mọi đối tượng truy cập xem các loại hàng của công ty qua internet.
- Khi đã tìm được mặt hàng ưng ý, có thể tiến hành đặt hàng ngay trên trang web, khách hàng cần phải đăng ký tài khoản và cung cấp thông tin: họ tên, địa chỉ giao hàng, địa chỉ thanh toán. Một đơn đặt hàng có thể đặt nhiều loại hàng thuộc nhóm hàng khác nhau. Ngoài ra khách hàng còn có thể đóng góp ý kiến của mình về chất lượng phục vụ, giá cả...
- Nhân viên bán hàng có thể xem trạng thái của toàn hệ thống, quản lý đơn đặt hàng của khách hàng và giao nhiệm vụ cho nhân viên giao hàng đi giao hàng.
- Nhân viên bán hàng có thể cập nhật hàng mới, sửa, xóa những mặt hàng, cập nhật tiến độ hoàn thành đơn hàng.
- Khách hàng có thể thanh toán bằng hai phương pháp: Bằng tiền mặt, chuyển khoản ATM, gửi thông qua ngân hàng. Khi nhận được tiền thanh toán của khách hàng thì nhân viên sẽ giao hàng cho khách thông qua các dịch vụ mà khách hàng đã chọn.
- Người quản trị phải có tài khoản đăng nhập. Sau khi đăng nhập quản trị có quyền chỉnh sửa đơn đặt hàng nếu khách yêu cầu khi thanh toán, cập nhật đơn đặt hàng, xem liên hệ, xóa liên hệ, xem góp ý, xóa góp ý, thêm sản phẩm mới, cập nhật sản phẩm....

Chọn hàng:

Khách hàng sau khi tìm kiếm → chọn được hàng ưng ý sẽ đưa hàng vào giỏ hàng. Sau đó có thể tiếp tục tìm kiếm, chọn hàng hoặc tiến hành đặt hàng.

Đặt hàng:

Khách hàng sau khi đã chọn các mặt hàng → quyết định mua hàng. Phải cung cấp: Họ tên, công ty, tỉnh, địa chỉ, email, điện thoại, ngày giao hàng, họ tên người nhận, địa chỉ người nhận...

Đóng góp ý kiến:

Sau khi đã sử dụng loại dịch vụ này khách hàng có thể đóng góp ý kiến của mình về chất lượng phục vụ... để người quản lý rút kinh nghiệm và điều chỉnh.

Cập nhật của khách hàng:

Khách hàng có quyền được chỉnh sửa thông tin cá nhân, thông tin đặt hàng, địa chỉ thanh toán, địa chỉ giao hàng....

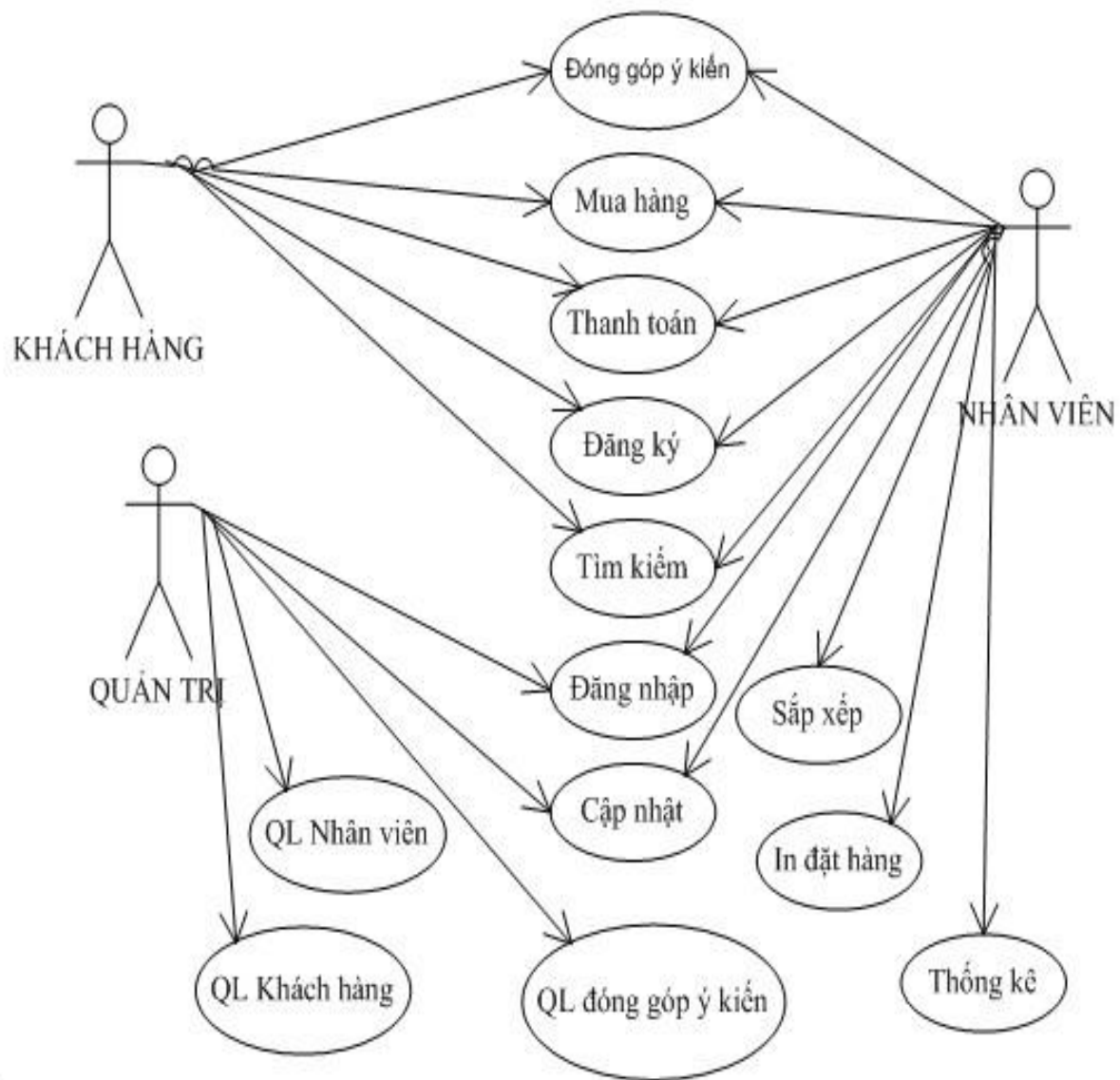
Nhân viên bán hàng:

Đối với nhân viên bán hàng cũng phải có tài khoản đăng nhập do admin hoặc tự đăng ký. Sau khi đăng nhập nhân viên có quyền chỉnh sửa đơn đặt hàng nếu khách yêu cầu khi thanh toán, cập nhật đơn đặt hàng, xem liên hệ, góp ý, xem góp ý, thêm sản phẩm mới, cập nhật sản phẩm, in hóa đơn....

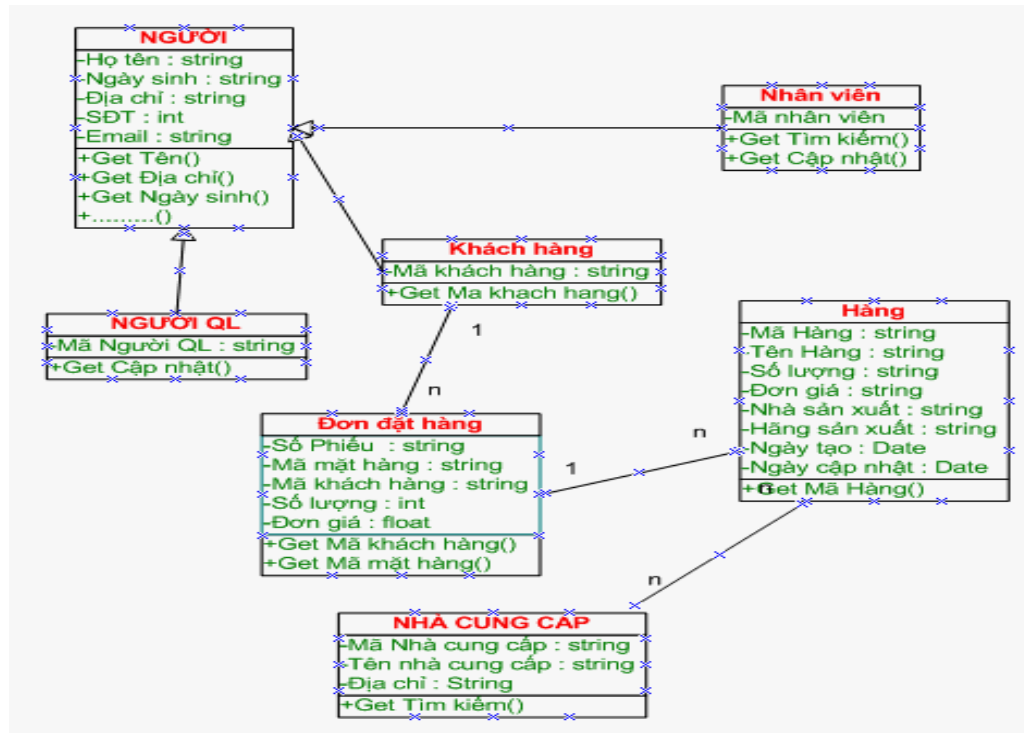
Admin (người quản trị):

Đối với người quản trị cũng phải có tài khoản đăng nhập. Quản lý khách hàng, quản lý nhân viên, quản lý đóng góp ý kiến

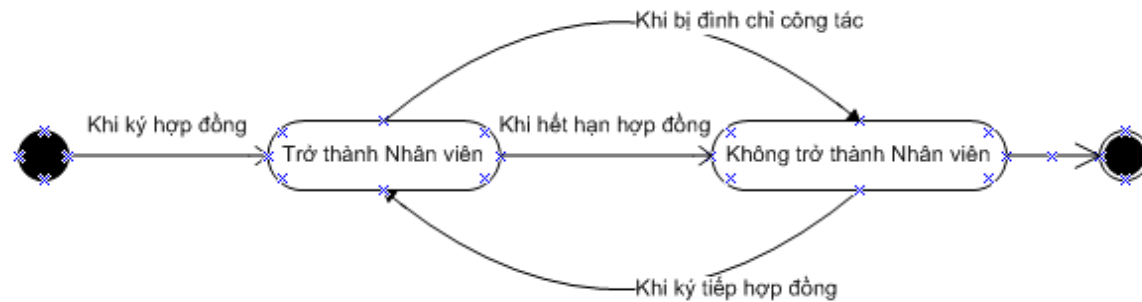
* **Biểu đồ user - case tổng quát:**



*** Biểu đồ lớp:**

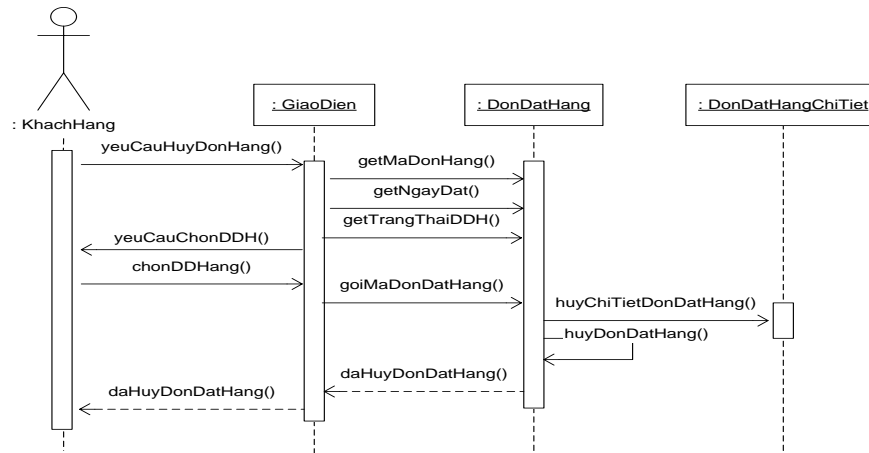


*** Biểu đồ trạng thái:**



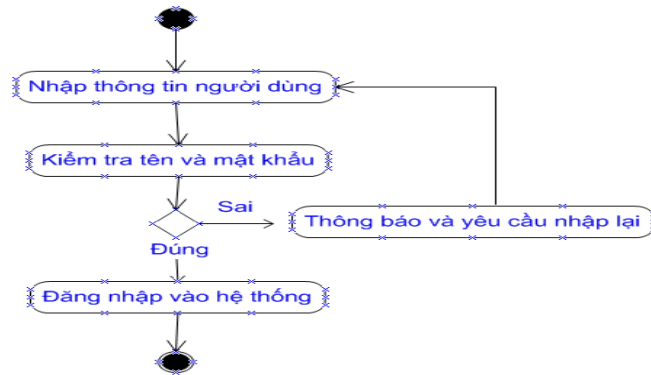
Biểu đồ trạng thái lớp: NHÂN VIÊN

*** Biểu đồ tương tác:**



Biểu đồ tuần tự của user – case đặt hàng

* Biểu đồ hoạt động:



Biểu đồ hoạt động của user – case đăng nhập

4. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH CỦA CHƯƠNG TRÌNH


* Trang chủ:

[Giới thiệu](#) | [Chính sách](#) | [Bảo hành](#) | [Sơ đồ đường đi](#) | [Tin tức](#) | [Liên hệ](#)





CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ - TIN HỌC THC

Chất lượng sản phẩm tốt nhất

Máy tính để bàn
Máy tính xách tay
Điện tử - Âm thanh
Thiết bị văn phòng
Thiết bị mạng
Phần mềm Virus
Linh kiện



Sức mạnh số

CHỌN
CẤU HÌNH MÁY TÍNH

CHƯƠNG TRÌNH
KHUYẾN MÃI

MÁY TÍNH
THƯƠNG HIỆU

DOWNLOAD
BẢO GIÁ

GIỎ HÀNG CỦA BẠN
 Bạn chưa chọn sản phẩm nào!







LỌC TÌM NHANH SẢN PHẨM

Chọn theo loại sản phẩm

- ▶ Bộ vi xử lý - CPU
- ▶ Bo mạch chủ - Mainboard
- ▶ Bộ nhớ trong - RAM
- ▶ Ổ đĩa cứng - HDD
- ▶ Ổ cứng di động - HDD Mobile
- ▶ Ổ đĩa quang - CD/DVD
- ▶ Card màn hình - VGA Card
- ▶ Card âm thanh - Sound Card
- ▶ Màn hình - Monitor






Trang chủ > Linh kiện máy tính






Sản phẩm bán chạy

 <p>AMD Athlon II X2-245</p> <p>Có khuyến mãi 1280000</p> <p>Socket: Cool N Quiet 3.0 Tốc độ: 2x 2.9GHz Cache: L1: 2x128KB, L2: 2 MB Bảo hành: 12 tháng</p> <p>Mua hàng online <input type="button" value="Giỏ hàng"/></p>	 <p>Intel Core i7 950</p> <p>Có khuyến mãi 6380000</p> <p>Socket: SK LGA 1366 Tốc độ: 3.06GHz Cache: 8MB Bảo hành: 12 tháng</p> <p>Mua hàng online <input type="button" value="Giỏ hàng"/></p>	 <p>Rapoo Mouse 3000</p> <p>Có khuyến mãi 345000</p> <p>Kết nối: Không dây Chuột: Laser Bảo hành: 12 tháng Kho: Còn hàng</p> <p>Mua hàng online <input type="button" value="Giỏ hàng"/></p>
 <p>Rapoo Mouse 3300</p> <p>Có khuyến mãi 400000</p> <p>Kết nối: Không dây Chuột: Laser Bảo hành: 12 tháng Kho: Còn hàng</p> <p>Mua hàng online <input type="button" value="Giỏ hàng"/></p>	 <p>Vỏ Case Orient 603B</p> <p>Có khuyến mãi 410000</p> <p>Màn hình: Có Vỏ Case: Desktop Bảo hành: 12 tháng Kho: Còn hàng</p> <p>Mua hàng online <input type="button" value="Giỏ hàng"/></p>	 <p>Vỏ Case Jetek mini 1803BR</p> <p>Có khuyến mãi 520000</p> <p>Màn hình: Có Vỏ Case: Desktop Bảo hành: 12 tháng Kho: Còn hàng</p> <p>Mua hàng online <input type="button" value="Giỏ hàng"/></p>

Bạn đang xem trang 1

CHÍNH SÁCH CÔNG TY	CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG	CHÍNH SÁCH CHUNG	MUA HÀNG TRỰC TUYẾN
- Giới Thiệu - Tuyển Dụng - Liên Hệ	- Quy định bảo mật - Quy định đặt hàng - Quy định thanh toán	- Chính sách bán hàng - Chính sách vận chuyển - Chính sách bảo hành	- Hướng dẫn mua hàng - Hướng dẫn thanh toán - Các hình thức thanh toán

Trang chủ | [Giới thiệu](#) | [Chính sách](#) | [Bảo hành](#) | [Sơ đồ đường đi](#) | [Tin tức](#) | [Liên hệ](#)

CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ - TIN HỌC THC

Địa chỉ : Trụ sở chính: Thành phố Đồng Hới - Quảng Bình - website: thcquangbinh.com.vn |
ĐT: (0973) 219240 - (0823)827878; CS: 0977636221 - 01225.456.455; Fax: 01225456.455 |
Lượt truy cập : 0 | **Bản quyền thuộc về CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ - TIN HỌC THC** |

NHÓM NGHIÊN CỨU KHOA

* Giỏ hàng:

Xoá	Danh sách sản phẩm trong giỏ hàng	Giá (VNĐ)	S.Lượng	Thành tiền
<input type="checkbox"/>	Intel Core i7 950 Intel Core i7 950 - 3.06GHz - 8MB - bus 1066MHz - 64 Bit - SK LGA 1366 - Box	6,380,000	1	6,380,000
<input type="checkbox"/>	Laptop Samsung 530U3B Pin 6 tiếng Mỏng 14.9 mm CPU: Intel Core i5 2467M, 1.60 GHz Bộ nhớ: DDR3, 4 GB. Địa cứng: HDD : 500 GB + SSD : 16 GB Màn hình: 13.3 inch HD (1366 x 768 pixels) Đồ họa: Intel® HD Graphics 3000 Integrated, Shared Hệ điều hành: Windows 7 Home Premium 64 bit. Trọng lượng: 1.39 kg	19,899,000	1	19,899,000
<input type="checkbox"/>	Toshiba Satellite L645-1092X Toshiba Satellite L645 1122X (PSK0NL-00T002) - Intel core i5-460M (2.53Ghz) 3Mb/2GB DDR3/500GB HDD/ATI HD5470 512MB upto 1024MB/DVD RW/14" HD WLED Clear SuperView/Camera/Pin 6 Cells/ Weight 2.1kg/ WiFi- Made in China	15,950,000	1	15,950,000
Tổng tiền (VNĐ)				42,229,000
<input type="button" value="In giỏ hàng"/> <input type="button" value="Xoá giỏ hàng"/> <input type="button" value="Tiếp tục cho vào giỏ hàng"/> <input type="button" value="Đặt hàng ngay"/> <input type="button" value="Thanh toán trực tuyến"/>				

- Đặt hàng:

Hãy điền đầy đủ thông tin của bạn trước khi gửi đơn hàng cho chúng tôi

Họ & Tên
 Địa chỉ
 Điện thoại
 E-mail
 Yêu cầu khác
 Mã xác nhận

- Thanh toán trực tuyến:

stjhtnvn@gmail.com
01225456455

Hủy thanh toán

HOÀ ĐƠN/ SẢN PHẨM

Mã HĐ/Tên sản phẩm	Mô tả	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
	Leptop Samsung 530U3B	1	35.849.000 đ	35.849.000 đ
TỔNG PHẢI THANH TOÁN:				35.849.000 đ

1 Chọn phương thức thanh toán 2 Xác nhận thanh toán 3 Hoàn tất giao dịch

CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

- SỐ DUY TÀI KHOẢN VÍ NGÂN LƯƠNG.VN**
MIỄN PHÍ giao dịch, Đăng ký ví NgânLương.vn miễn phí tại đây.
- THẺ CÀO ĐIỆN THOẠI**^{MAX}
Phí giao dịch 18% mệnh giá thẻ.
- THẺ VISA, MASTERCARD**
Phí giao dịch 3.600đ + 2.75% ứng thẻ do các ngân hàng trong nước phát hành.
- ONLINE BẢNG THẺ ATM / TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG NỘI ĐỊA**
MIỄN PHÍ hoàn toàn, giao dịch hoàn tất ngay tức thì.
Lưu ý: Bạn cần đăng ký Internet-Banking hoặc dịch vụ thanh toán trực tuyến tại ngân hàng trước khi thực hiện.
- CHUYỂN KHOẢN TẠI CÂY ATM, QUẦY GIAO DỊCH NGÂN HÀNG**
Phí chuyển khoản bạn sẽ theo quy định của từng ngân hàng (xem biểu phí).
- NỘP TIỀN MẶT TẠI VĂN PHÒNG NGÂN LƯƠNG.VN**
MIỄN PHÍ, áp dụng tại văn phòng NgânLương.vn khu vực Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh.

HỖ TRỢ THANH TOÁN

Hotline: 0984-963-761
Điện thoại: 1900-5552-99
Email: support@nganluong.vn

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

- Thanh toán bằng số dư tài khoản Ngân Lương
- Thanh toán bằng thẻ tài khoản internet-banking ngân hàng trong nước
- Thanh toán bằng chuyển khoản tại cây ATM, Quầy giao dịch ngân hàng
- Thanh toán bằng hình thức: Thu tiền tại nhà.
- Thanh toán bằng hình thức: Nộp tiền tại VP NgânLương.vn
- Thanh toán Tạm giữ là gì?
- Thanh toán Ngay là gì?
- Trình chấp và Khiếu nại.

Xem thêm >

* Trang quản trị

KHU VỰC QUẢN TRỊ

Hãy nhập thông tin để đăng nhập quản trị

Tài khoản	admin
Mật khẩu	•••••
Mã bảo vệ	694717
Nhập mã bảo vệ	
	<input type="checkbox"/> Ghi nhớ thông tin của bạn ?
	Đăng Nhập

Bạn đang vào phần quản trị của CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ - TIN HỌC THC

3. KẾT LUẬN

Xây dựng website bán hàng máy tính cho Công ty TNHH Điện tử - Tin học THC được hoàn thành, với một số kết quả sau:

- đáp ứng cách thức bán hàng qua mạng và các yêu cầu cần thiết của một website bán hàng qua mạng.
- Giới thiệu được các sản phẩm công nghệ thông tin đến với người tiêu dùng, thông tin sản phẩm phong phú, đa dạng.
- Khách hàng có thể xem hàng, đặt hàng và mua hàng. Sau khi chọn mua hàng trực tuyến, khách hàng có thể thanh toán bằng các phương pháp: tiền mặt, chuyển khoản ATM, gửi thông qua ngân hàng.

- Người quản trị có thể cập nhật sản phẩm, quản lý hóa đơn đặt hàng, quản lý khách hàng, thống kê thông tin sản phẩm...
- Website cơ bản có đầy đủ các chức năng của một website thương mại điện tử: bao gồm chức năng giới thiệu sản phẩm, xem hàng, đặt hàng, mua hàng, góp ý kiến...

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Nguyễn Thiên Bằng (Chủ biên), Giáo Trình Nhập Môn PHP & MySQL - Xây Dựng Ứng Dụng Web - Nhà Xuất Bản Lao động - Xã hội, 2005.
- [2] PGS.TS. Phan Huy Khánh, Phân tích thiết kế hệ thống nâng cao – Trường đại học Bách Khoa Đà Nẵng, 2004.
- [3] Nguyễn Trường Sinh (Chủ biên), Sử Dụng PHP & MySQL Thiết Kế Web Động - Nhà Xuất Bản Thống kê, 2006.
- [4] Nguyễn Tấn Trường (Tác giả), Hướng Dẫn Thực Hành PHP Và MySQL Toàn Tập – Nhà Xuất Bản Thanh Niên, 2004.
- [5] Thuận Thành, Tự học PHP trong 24giờ - Nhà Xuất Bản Thanh Niên, 2006.
- [6] Lê Minh Thắng, Bài giảng Công nghệ phần mềm, Trường Đại học Quảng Bình, 2011.
- [7] Các trang Web tham khảo: <http://uet.vnu.edu.vn>, <http://cione.com.vn>, <http://www.izwebz.com>.

